# 采购需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **说明** | **数量** | **单位** |
| 1.1 | 自助机 | 主板H110、CPU：Intel i3以上，内存：ddr4 4G以上，硬盘：SSD 128G以上。43寸以上电容显示触摸一体屏、扫码平台、二代证读卡器、社保卡读卡器、热敏凭条打印机、激光打印机（预留）、人脸识别摄像头等 | 50 | 台 |
| 1.2 | 桌面自助机 | 工控主板，CPU：3865u以上；内存：4G以上 DDR3；硬盘：128G SSD以上；10.1寸以上电容显示触摸一体屏、10.1以上寸高清液晶显示屏、IC卡读卡器、磁条卡读卡器、社保卡读卡器、扫码平台、密码键盘、热敏凭条打印机、人脸识别专用摄像头、电源开关等 | 2 | 台 |
| 1.3 | 全院统一自费支付平台 | 该平台主要提供统一支付整合（线下传统支付、线上聚合支付等服务）、统一对账服务，包括支付查询、当日对账、差错订单处理等功能。 | 1 | 套 |
| 2.1 | 全院统一结算及对账平台 | 与医保平台通讯，对接门诊窗口结算、门诊自助机结算、诊间结算、住院窗口结算、住院自助机结算 | 1 | 套 |
| 2.2 | 自助机统一管理平台 | 支持身份证/就诊卡/电子就诊卡/医保电子凭证/人脸身份认证等患者身份识别，支持，支持微信/支付宝等渠道支付；实现门诊自助挂号、自助预约、自助取号、自助缴费、核酸开单、检验检查单打印、信息查询、住院预交金缴纳、住院清单查询、出院结算、就医满意度评价、患者来院自助流调等功能。 | 1 | 套 |
| 2.3 | 微信、支付宝小程序改造 | 在线预约挂号，检验、检查、体检、医院自有的犬伤疫苗接种报告查询，门诊自费费用在线缴费，住院预交款在线缴费，门诊排队叫号查询，门诊、住院费用清单查询，病案复印，新冠报告查询及在线流调，对接腾讯及支付宝挂号接口 | 1 | 套 |
| 2.4 | 智慧食堂(病人点餐系统) | 支持病人及其家属订餐；病人在床头扫码后即可对应个人信息进行订餐。同时不同饮食医嘱病人支持仅展示适合其饮食医嘱的套餐信息。 | 1 | 套 |
| 2.5 | 配套相关系统接口改造 | 改造与HIS各个系统，统一自费支付平台，统一结算平台相关的结算及退费各个接口，包含流程及临时需求改造 | 1 | 套 |
| 3 | 整体银医软件及硬件运维维保驻点 | 提供不少于一名固定驻点维护人员在工作时间内为绍兴市上虞区中医医院做维护银医项目的设备及软件服务，医院有权自根据该人员服务意识、服务能力觉得是否接受该驻点维护服务人员。  维保服务期：工行银医项目验收日期开始算，总计六年。 | 6 | 年 |

# 技术指标要求

## 自助机

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 详细采购技术要求 |
|  | 机柜外观 | 大堂式机柜  外接接口：外接网络接口，电源接口等  内置立体声音响  所有功能性配件均采用导轨式，易维护易安装方式，表面美观大方  设备底部装有移动轮+刹车轮，易推移  功能设计要符合人性化设计，方便病人使用，不易变形，外观美观、大方，防水、防尘、防锈、防腐、耐磨，布线规范、合理 |
|  | 主控模块 | 主板：H110或更高档次芯片组；  英特尔 CPU内建显示核心，DDR4 Memory，板载Realtek ALC662 HD 音频解码器，板载Realtek 8111E 千兆网卡。存储：2\*SATAⅡ；扩展插槽：1\*MINI-PCIE 1\*PCIE；2\*LAN端口；2\*VGA端口；1\*DVI端口；1\*PS/2端口；1\*AUDIO；1\*ATX；2\*USB3.0+2\*USB2.0（6\*USB2.0可扩展)；10\*COM(COM2可支持485)  独立双显VGA，HDMI  CPU：Intel I3四核3.7GHz以上  内存：≥4G（可扩展）  硬盘：≥ 128G固态（可扩展） |
|  | 主显示器 | 显示部分：  尺寸及规格：≥43”TFT LCD全视角  颜色：≥16.7M  亮度：≥330 cd/m²  对比度：≥ 1000:1  响应时间：≤15 ms  接口及形式：VGA/HDMI  触摸部分：  尺寸：≥43寸电容屏  10点触摸，高灵敏，高透光率  寿命：≥5000万次同点触摸 |
|  | 触控屏 |
|  | 二代证阅读器 | 读卡时间：≤1秒  谐振频率：13.56MHZ  读卡距离：0~50mm ,读卡角度：0~70度  通信接口：RS232或USB 自动识别  断电保护：具备掉电、过流、过压、短路、极性反接等保护措施。当电压恢复正常时，能自动恢复正常工作状态  可靠性：MTBF ≥ 30000小时  供电：通过计算机的USB接口  符合 GB/T 2423-2001 标准规定  功耗：读卡时≤1.25瓦  透明灯光板指示 |
|  | 社保卡读卡器 | 可读取符合人力资源社会保障部社保卡规范的社会保障卡信息，能满足读三代卡。 |
|  | 读卡器 | 手动插卡式进卡。寿命：磁头≥80万次、IC触点≥50万次；装异型接口；卡喉设计：露出的取卡部分不少于卡片的1/4。 |
|  | 热敏凭条打印机 | 打印方式：行式热敏  打印宽度：Max.80mm  打印密度：8点/mm  打印速度：最大150mm/s  走纸速度：150mm/s  纸卷直径：大于120 mm  预缺纸检测：有，可调  缺纸检测：有  打印头寿命：100 KM  切刀寿命：≥150万次(65um厚的纸张;纸张100um厚的不低于100万次)，采用全切模式  MCBF:37,000,000行 |
|  | 扫码平台 | 图形传感器 30万像素CMOS传感芯片  输入电压5V 分辨率 640\*480  工作电流200mA（平均） 识读速度 50ms（平均），支持连续扫描  支持一维码、二维码读取  支持接口 USB，RS232，PS2，RJ11，RJ45 |
|  | 人脸摄像头 | 嵌入式模块  专用3D计算芯片  彩色图像处理：支持UVC  3D结构光摄像头  数据传输：USB2.0/20PIN |
|  | 电源模块 | 负载稳定度：±1％ 典型值  电压稳定度：0.5 % 典型值  输出功率及接口： 12V5A，24V6A  保护功能：过压保护、过流保护、短路保护  用独立电源模块为所有配件供电，电源模块按强电、弱电分为两个部分  具备定时开关机功能  输入电源有防拉出设计 |
|  | 激光打印机（A4） | 预留 |
|  | 特色模块 | 前维护设计：常用耗材增添采用前开箱式设计，方便运维人员日常维护； |
| 安全设计   1. 整体采用防窥设计，尊重他人隐私； 2. 整机安全性能高，开门配备非接电控锁，感应自动开门； |
| 主机定时开关机功能，提高机器使用寿命功能。 |
| 电源线、网线等辅料 |

## 桌面双屏机

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 详细采购技术要求 |
|  | 桌面式机机柜 | 外接接口：外接网络接口，电源接口等；内置立体声音响；功能设计要符合人性化设计，方便病人使用，不易变形，外观美观、大方，防水、防尘、防锈、防腐、耐磨，布线规范、合理;侧面铝型材, |
|  | 桌面式双屏机主机 | 芯片组：Intel® 赛扬3865U；网络芯片：千兆网卡；接口类型： RS-232接口； USB 2.0；  CPU ：双核1.8GHz；内存：≥4G；硬盘：≥ 128G闪存硬盘 |
|  | 桌面式双屏机触控显示一体屏 | 触摸部分：尺寸：≥10.1寸电容屏；有效区域：≥11.6寸，高灵敏，高透光率（不小于87%）；16:9宽屏；10 点触控；触摸精度：<1.5毫米(中心区域)，<2.5毫米(边缘区域)  显示部分：尺寸及规格：≥11.6寸屏幕；分辨率：≥1028\*800 ；亮度：≥300 cd/m²；对比度：＞ 800:1；响应时间：≤10 ms |
|  | 桌面式双屏机显示屏 | 尺寸及规格：≥10.1寸屏幕；分辨率：≥1028\*800 ；亮度：≥300 cd/m²；对比度：＞ 800:1；响应时间：≤10 ms |
|  | 桌面式双屏机社保卡读卡器 | 支持读取社会保障卡等各类就诊卡 |
|  | 桌面式双屏机磁条卡读卡器 | 可以支持磁条类型诊疗卡读卡 |
|  | 桌面式双屏机凭条打印机 | 打印方式：行式热敏；打印宽度：57.5±0.5mm；打印速度：50-80mm/s；有效打印宽度：48mm；预缺纸检测：有，可调；缺纸检测：有；卡纸报警：有带切刀 |
|  | 桌面式双屏机扫码平台 | 外形尺寸 长89mm，宽77mm，高49mm 光源 LED  识读窗口 长68mm，宽46mm 图形传感器 30万像素CMOS传感芯片  输入电压 5V 分辨率 640\*480  工作电流 200mA（平均） 识读速度 50ms（平均），支持连续扫描  颜色 黑白相间 识读距离 至窗口镜面20mm  解码能力  帧数 30FPS  条码 一维码：EAN-8，EAN-13，Codanar Code 11，Code 128，Code 39，Code 93，UPC-A，UPC-E，ISSN，ISBN，ITF-6，ITF-14，Interleaved 2 of 5，Industrial 2 of 5，Standard 2 of 5，Matrix 2 of 5，GS1 Databar，MSI-Plessey，Plessey  二维码：QR Code，PDF417，Data Matrix  识读方向 水平360度  Diagonal：85°，Horizontal：64°，Vertical：70°  支持接口 USB，RS232，PS2，RJ11，RJ45  采图特效 自动控制，蜂鸣提示 |

## 3. 全院统一自费支付平台

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 技术要求 | |
| 1 | 标准化：全面采用国际、国家与地方各种标准和规范，支持MS SQL Server及Oracle数据库。以卫生部《医院信息系统基本功能规范》和我院的相关标准为依据，最符合医院实际需求为准。我院的版本要求：SQL Server 2008 R2版本或者Oracle 11g R2版本。如果无法满足，则需要公司提供数据备份、应用及数据安全性等方案，并由公司管理,必须保证系统在应用程序、数据库、网络传输等层面安全要求，有完善的权限管理和安全控制机制，并符合国家对信息系统安全的有关规定。提供多种认证方式,并能够提供严谨的用户密码策略、数据库连接密码可定期修改。减少跨系统使用困难，保证与其他各子系统可以方便集成，同时支持系统间的单点登入。 | |
| 2 | 融合性：能满足医院数据共享、互联互通的要求，能与集团医院的其他系统共享、互联互通。 | |
| 3 | 技术稳定性：成熟可靠，性能稳定，能提供持续的版本升级服务。 | |
| 4 | 开放性设计：系统采用多层体系架构，充分考虑到系统今后纵向和横向的平滑扩张能力；必须是构件化、面向对象的，可做到灵活扩展。能够根据医院实际需求进行应用系统的功能重组、二次开发，编制特殊功能模块，系统修改与升级。能将应用部署或者迁移至云端。 | |
| 5 | 与现有系统整合，达到系统平滑升级；本项目有涉及对原有支付业务进行替换，投标方应提供一个切实可行的切换方案 | |
|  | 软件功能技术要求 | |
| 1 | 统一支付管理 | 集成各支付通道接口。主要与各银行、支付宝、微信、医保等收单单位的加密方式完成支付通道的对接，并集成到一个统一的系统，为医院的App、小程序、支付宝服务窗、微信公众号、自助机、HIS窗口程序、支持诊间扫码支付等应用提供统一的支付接口和退费接口。支持T+0对账、T+1进账 |
| 支付通道管理 | 通过支付平台提供统一支付通道管理，支持医院现有的所有支付渠道及支付设备、支付终端的对接；支付通道至少需包括：微信、支付宝、银联云闪付。可支持医院实时消费及预存充值的接入。并实际根据医院的需求，灵活地配置医院所签约的支付通道。 |
| 支付接口管理 | 可查询各支付接口的状态，支付时间，请求交易次数，过滤次数，正常、异常次数等支付状态值 |
| 支付方式管理 | 可新增、编辑、删除各支付方式：微信及支付宝扫码付、刷卡付、小程序支付、银联云闪付等主流的移动支付形式 |
| 商户进件管理 | 默认单商户账户体系管理，若有多院区，可进行多院区配置。支持商户之间的从属关系设置。 |
| 订单管理 | 实时展示医院支付交易信息：医院名称、商户编号、订单号、金额、支付方式、提供在线退款功能 |
| 支付场景管理 | 支持不同场景的支付方式配置及硬件配置。支持预存的各种充值方式（微信、支付宝及银行等），另外预存充值方式包括现金充值，需要跟钱箱对接。 |
| 机构信息维护 | 注册并生成商户，商户审核机制，并对商户的账户信息进行管理配置，包括商户名称，相关资质证件，联系人、地址、电话甚至结算银行、结算周期等信息。 |
| 机构人员管理 | 在商户下添加员工信息，支持员工之间的从属关系设置，并能够根据员工身份赋予其不同的权限。 |
| 机构密匙管理 | 根据支付渠道的不同，统一配置和管理各支付渠道的密匙信息。 |
| 2 | 交易明细管理 | 可监控实时交易数据，自动展示实时交易过程中产生的单边账单，方便收费员判断异常账单；同时可根据支付状态、订单状态等信息进行交易明细数据筛选查询；以图表的形式实时统计出订单信息； |

## 4.全院统一结算及对账平台

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 门诊结算，包含处方、医技、治疗等项目结算。  与现有全国医保交易，实现门诊结算和全国医保实现交易，包含病人医保基本信息，预结算，结算等交易。  住院结算，包含预出院，出院结算  与现有全国医保交易，实现住院结算和全国医保实现交易，包含病人医保基本信息，预结算，结算等交易。 |
| 2 | 门诊窗口结算，自费病人，全国医保病人交易与结算平台对接，兼容实体卡，电子健康卡，电子社保卡，国家电子凭证。  完成退费、作废交易与结算平台对接 |
| 3 | 诊间结算，自费病人，全国医保病人交易与结算平台对接，兼容实体卡，电子健康卡，电子社保卡，国家电子凭证。 |
| 4 | 门诊自助机，自费病人，全国医保病人交易与结算平台对接，兼容实体卡，电子健康卡，电子社保卡，国家电子凭证。 |
| 5 | 住院窗口结算，自费病人，全国医保病人交易与结算平台对接，兼容实体卡，电子健康卡，电子社保卡，国家电子凭证。  完成退费、作废交易与结算平台对接 |
| 6 | 自费病人，全国医保病人交易与结算平台对接，兼容实体卡，电子健康卡，电子社保卡，国家电子凭证。 |

## 5.自助机统一管理平台

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 身份认证方式：提供患者更多的认证渠道，支持电子健康卡，电子社保卡，国家电子凭证，实体卡，人脸识别，实体身份证等渠道。  自助预约挂号：自助服务终端应用系统与HIS对接，获取挂号排班信息，按挂号类别-科室-医生，选择分时号源清单，多级展开模式显示挂号预约信息。  当天自助挂号：提供一个新的门诊实时挂号渠道，预挂号完成后打印挂号单，费用永久计入HIS系统。  自助预约取号：功能主要提供给患者自助预约取号使用，读卡成功后查询预约信息完成后打印挂号单，费用永久计入HIS系统。  自助缴费：主要提供给患者自助结算缴费使用，显示患者消费信息，支持微信、支付宝、医保、工商银行聚合支付等多种支付方式。  特定项目自助开单：患者通过自助终端给自己开具诊疗单，并完成缴费，如新冠检测套餐。  满意度调查：门诊、急诊等场景的满意度调查，允许患者提交就诊服务反馈意见或建议，帮助医院提升服务质量。 |
| 2 | 身份认证方式：提供患者更多的认证渠道，支持电子健康卡，电子社保卡，国家电子凭证，实体卡，人脸识别，实体身份证等渠道。  住院预交款充值：患者可在自助服务终端上给患者的住院预交金账户进行自助充值，自助系统结合支付平台业务系统、医院住院系统实现对患者充值缴费情况进行记录和管理控制。  住院日清单查询及打印：点击查询相应时间内住院费用清单，并且能打印昨天的费用清单，打印次数限制。  出院结算：查询住院消费记录，并选择是否充值预交金进行结算。  满意度调查：住院场景的满意度调查，允许患者提交就诊服务反馈意见或建议，帮助医院提升服务质量。 |

## 6. 微信、支付宝小程序改造

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 在线预约挂号  检验、检查、体检、医院自有的犬伤疫苗接种报告查询  门诊自费费用在线缴费  住院预交款在线缴费  门诊排队叫号查询  门诊、住院费用清单查询  病案复印  新冠报告查询及在线流调  支付宝和微信预留在线医保交易功能（根据绍兴市医保系统是否开放此接口） |

## 7. 智慧食堂(病人点餐系统)

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 对菜品/套餐的价格、食物营养成分、餐次类别、菜品类别进行维护。  为了便于对菜品种类进行管理，支持食堂管理人员对菜品进行分类管理及标注。  根据食堂现有餐次在系统中添加标准餐次，用户根据餐次的时间进行订餐。  系统能自动读取HIS或电子病历中的饮食医嘱信息，能提供“标准饮食医嘱”，并将这些饮食医嘱与“标准饮食医嘱”进行匹配，并以此作为菜品/套餐维护中“医嘱类型”的选择。  系统能提供一套标准的过敏源信息供医院使用，包括过敏源种类及其项下具体食物品种，并以此作为禁忌标准来筛选餐品。  可以查询营养订餐、普食订餐订餐的每一笔订餐交易和记录。  可以将每个用户的每餐订餐明细打印成标签，贴在餐盒上，便于管理。同时标签上也可以根据医院需要展示每顿餐品的能量，以及三大营养要素的数值。  可以将每个病区的订餐明细及汇总进行统计，方便食堂备菜和送餐人员配送。  食堂工作人员可自定义根据不同日期和不同餐次进行膳食排班，为PDA订餐，微信扫码订餐提供数据，方便用户订餐。同时系统也支持任意时间菜谱的导出，以及将导出菜谱导入到任意时间。  营养师可自定义根据不同日期和不同餐次进行营养餐排班，为PDA订餐、微信扫码订餐提供数据。同时系统也支持任意时间菜谱的导出，以及将导出菜谱导入到任意时间。  营养师可以综合用户的身高、体重及体力情况，对用户进行特需配餐。系统会根据用户的情况进行菜品营养值和菜谱的智能推荐；营养师在自行配餐的同时，系统会自动计算出所配餐的能量值，同时也可参考系统给出的能量推荐值对菜谱进行调整。系统也支持对不同类别食物的交换份推荐，方便营养师在同一类食物分类中选择不同种类食物。  支持针对不同商铺，不同食堂的不同结算机器进行分开财务统计，统计方式包括：针对每个结算机器的微信收款总计、支付宝收款总计、员工卡收款总计；以及针对所有结算机器的微信收款总计、支付宝收款总计收款总计，方便财务人员做账和查账。  支持病人及其家属订餐；病人在床头扫码后即可对应个人信息进行订餐。同时不同饮食医嘱病人支持仅展示适合其饮食医嘱的套餐信息。 |

## 8. 配套相关系统接口改造

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 改造挂号系统结算及退费，和统一自费支付平台，统一结算平台改造  改造收费系统结算及退费，和统一自费支付平台，统一结算平台改造  改造门诊电子病历诊间结算及退费，和统一自费支付平台，统一结算平台改造  改造入院准备中心系统预交款及退费，和统一自费支付平台，统一结算平台改造  改造住院收费系统结算及退费，和统一自费支付平台，统一结算平台改造  改造各个系统的日报，统计报表等  统一自费支付平台，统一结算对账平台，HIS各个接口开发。病人信息，号源信息，医生排班，分时段预约，处方单，医技单，缴费单，支付宝刷脸接口，工行聚合支付，微信支付，支付宝支付，各个读卡，打印等 |

## 9. 整体银医软件及硬件运维维保驻点

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 服务内容   1. 委派到绍兴市上虞区中医医院有经验驻点技术人员不少于1名。 2. 对银医项目所有设备及软件进行定期巡检、日常保养和故障维修等工作，确保整个项目正常稳定运行。 3. 应对设备使用工作人员进行技术指导和培训。   权利与义务   1. 医院是银医项目所有设备及软件使用管理部门，是医院授权管理驻点技术人员的管理部门，负责整个项目的总协调。 2. 医院有权明确驻点人员提供服务工作内容以及区域划分，驻点应根据医院要求的服务工作内容及时提供相关服务。 3. 医院有权根据工作需要以及合同约定，对驻点在履行合同中的相关服务进行监督和检查，如发现驻点提供的服务不符合要求，驻点人员应及时整改到符合医院要求为止。 4. 驻点在维修工作期间，医院应予以工作上的配合以及与第三方协调相关事宜。 5. 如驻点技术人员休息时，因设备自身原因造成设备无法正常使用，医院有权要求驻点技术人员加班抢修，加班费用由中标商承担。 6. 驻点技术人员应服从医院的工作安排，完成医院所使用的设备维护。驻点必须熟悉医院硬件的运行基本情况，为医院提供全年每天24小时技术支持服务。定期检查并记录医院硬件的设备状况，及时发现和排除故障隐患，为医院提供良好的设备运行环境。供应商驻点技术人员在驻点期间从事的技术服务和维保服务等工作均视为中标商的行为，如造成医院损失，应由中标商承担相应赔偿责任。驻点技术人员按医院正常工作时间出勤。 |

# 评分标准

标段一

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 评分细则 | |
| 技术部分（44分） | 硬件设备规格与性能（10分） | 供应商完全满足招标要求并且资料完整、标书书写工整的得15分，一般基本技术指标出现负偏离每一项技术分扣3分,扣完为止。 | |
| 软件系统说明（18分） | 总体设计（6分） | 根据投标人对本项目技术路线，技术架构设计、整体建设思路等在方案中描述清楚程度评分；按投标内容酌情给分，本项最高得6分，最低得0分。 |
| 系统设计（6分） | 根据投标人对本项目系统整体技术的兼容性、可管理性、易维护性及先进性等情况打分；按投标内容酌情本项给分，最高得6分，最低得0分。 |
| 功能设计（6分） | 提出明确的总体框架，功能设计方案完整，充分考虑用户需求，满足本项目招标需求；按投标内容酌情给分，本项最高得6分，最低得0分。 |
| 安装实施方案（5分） | 实施方案（5分） | 对项目整体工作方案的科学性、可行性、先进性、合理性、完善程度进行整体评价，包括方案采用的工具、方法、具体管理措施、手段等；按投标内容酌情给分，本项最高得5分，最低得0分 |
| 售后服务和技术培训方案（11分） | 售后服务方案（3分） | 投标人应提供针对本项目完善的售后服务方案，包括维护人员和机构情况，后续技术支持和维护能力情况等，本项最高得3分，最低得0分。 |
| 本地化服务  （5分） | 投标人能提供本地化售后服务，在绍兴地区设有分公司或办事处，提供分公司或办事处证明文件得5分；无，得0分。 |
| 技术培训方案（3分） | 针对用户的培训，提供详细培训方案，以提升用户的使用技能、维护能力，按投标内容酌情给分，本项最高得3分，最低得0分。 |
| 商务部分（26分） | 投标人综合实力（10分） | 1.投标文件中提供投标人高新企业证书的得2分；  2.投标文件中提供统一支付与对账云平台的软件著作权证书复印件得2分；  3.投标文件中提供智慧医院自助服务系统软件著作权证书复印件得2分；  4.投标文件中提供多功能自助服务系统的软件著作权登记证书复印件得2分；  5. 投标文件中提供智慧场所管理云平台的软件著作权登记证书复印件得2分； | |
| 业绩（6分） | 投标人需对自助服务终端项目软硬件十分熟悉。提供智慧医疗自助服务项目软硬件相关案例，每个得2分，最多得6分，要求提供合同或中标通知书及用户在用证明文件。 | |
| 供货期（10分） | 自接到采购人通知保证7天内完成供货的，得10分；7~14天内完成供货的，得5分；14天以后完成供货的，得0分； | |
| 价格部分（30分） | 价格（30分） | 1.以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价得分为满分。  2.其他投标人的商务报价分统一按照下列公式计算：商务报价分＝（评标基准价／投标报价）×30，计算结果保留两位小数。 | |

标段二

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | | 评分细则 |
| 技术部分（44分） | 服务方案（10分） | 项目整体实施方案：根据项目管理方案、质量控制措施、进度计划、风险管理、安全管理内容由评委酌情打分，  应用软件需求调研方案：根据软件系统需求调研的详细业务流程由评委酌情打分。  根据售后服务团队的配备情况、售后服务人员的服务经验，对用户服务响应时间、服务内容，售后服务方案的可操作性，由评委酌情打分。  由评标委员会根据投标人培训方案，如培训内容、时间、目标等酌情打分。 |
| 系统演示（30分）(演示以U盘形式单独提供，投标人应当确保U盘能够打开运行并正常使用。) | 智慧医院小程序客户端演示，在线预约挂号（1分）  检验、检查、体检、医院自有的犬伤疫苗接种报告查询（1分）  门诊排队叫号查询（1分）  门诊、住院费用清单查询（1分）  病案复印（1分）  新冠报告查询及在线流调（1分）  膳食管理：菜品/套餐维护、菜品分类、餐次管理、读取HIS医嘱、订单明细、支付方式、可以综合用户的身高、体重及体力情况，对用户进行特需配餐、移动端阅读其饮食医嘱下对应的营养宣教（8分）  支付集成平台演示：功能包括门诊结算，包含处方、医技、治疗等项目结算。（2分）  与全国医保平台交互，实现门诊结算和医保实现交易，包含病人医保基本信息，预结算，结算等交易。（2分）  住院结算，包含预出院，出院结算（2分）  与现有全国医保平台交互，实现住院结算和医保实现交易，包含病人医保基本信息，预结算，结算等交易。（2分）  自助机平台：1、预约取号2、预约挂号和当天挂号3、自助机缴费4、自助机查询门诊清单5、住院日清单打印6、新冠等特殊项目自助开单7、支持电子健康卡，国家电子凭证，实体卡，刷脸等读卡功能（8分） |
| 服务响应能力（4分） | 本项目不仅是平台功能建设，也需要持续的售后服务工作。为保障投标人提供的售后服务能够稳定、快速响应，需要绍兴本地有对应的营业场所，最近服务网点响应速度（投标单位服务网点与本项目所在地的远近情况：提供相关营业执照、房产证明或其他有效证件材料，投标文件中提供证明材料复印件）进行综合评分。 |
| 商务部分（16分） | 投标人综合实力（6分） | 投标人具备智慧医疗软件著作权证书，得3分；  投标人具备对接开发医院HIS、LIS等系统厂商的承诺函，得3分；  注：以上证书均须提供相关证书等证明材料复印件加盖投标人公章，否则不得分。 |
| 业绩（6分） | 自2019年1月1日承接过类似数字化项目的合同，每提供一份的得1分，满分6分。  注：投标文件中提供合同复印件加盖投标人公章，不提供或提供不全不得分。。 |
| 人员配备（4分） | 项目负责人具有高级工程师职称和软件设计师（中级及以上）证书的，每个证书各得2分，满分4分，须提供相关证书等证明材料复印件，否则不得分。  项目团队中具备软件开发工程师证书（软考初级及以上），需须提供相关证书等证明材料复印件，每提供一个得2分，满分4分，不提供不得分。  注：提供相关证书等证明材料复印件，项目负责人须为投标企业在职职工，须提供缴费期限为近三个月的投标人所属社保机构养老保险交纳清单或证明。  项目负责人的社保证明需在社保机构或社保机构网站上打印，并加盖投标单位公章，否则不得分。 |
| 价格部分（40分） | 价格（40分） | 1.以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价得分为满分。  2.其他投标人的商务报价分统一按照下列公式计算：商务报价分＝（评标基准价／投标报价）×40，计算结果保留两位小数。 |

标段三

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | | 评分细则 |
| 技术部分（20分） | 服务方案（10分） | 项目整体实施方案：根据项目管理方案、质量控制措施、进度计划、风险管理、安全管理内容由评委酌情打分。 |
| 服务方案（5分） | 运维公司提供银医项目硬件常用型号运维备件库。 |
| 服务响应能力（5分） | 原则上要求运维本地化，为防止非工作时间无人处理特发事件，除驻点人员外其它运维团队人员能在15分钟内到达医院。 |
| 商务部分（10分） | 运维驻点人员经验（10分） | 有医院维护系统驻点人员经验，提供运维合同，需要提供社保证明，每一人得5分，不超过10分。 |
| 价格部分（70分） | 价格（70分） | 1.以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价得分为满分。  2.其他投标人的商务报价分统一按照下列公式计算：商务报价分＝（评标基准价／投标报价）×70，计算结果保留两位小数。 |